

Allgemeine Beförderungsbedingungen der Lux-Werft + Schifffahrt GmbH

Fahrpreise

1. Die Fahrpreise sind dem jeweils gültigen Fahrplan zu entnehmen und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
2. Kinder bis zum vollendeten 4. Lebensjahr werden nur in Begleitung eines Erwachsenen befördert. Sie erhalten freie Fahrt.
3. Hunde € 2,--
4. Menschen mit Behinderung
 - fahren gegen Vorlage des Schwerbehindertenausweises mit gültiger Wertmarke kostenlos (nach § 145 SGB IX)
 - mit eingetragener Begleitperson (B) fährt die Begleitperson kostenlos
 - ab 70 % Behinderung erhalten € 1,-- Ermäßigung.
5. Fahrscheine werden auf dem Schiff gelöst. Der Gruppenausweis dient dem Reiseleiter als Fahrschein; die übrigen Teilnehmer werden auf dem Gruppenfahrausweis ausgewiesen.
Der Reiseleiter oder Busfahrer sorgt dafür, dass die Gruppe geschlossen das Schiff betritt.
6. Fahrausweise sind beim Einsteigen persönlich zu lösen, während der Fahrt aufzubewahren und an Bord auf Verlangen vorzuzeigen. Ausweise, die zum Abzug einer Ermäßigung berechtigen, bitte **unaufgefordert** beim Fahrscheinlösen vorzeigen. Nachträgliche Änderungen sind nicht möglich! Pro Person wird nur eine Ermäßigung gewährt.
7. **Fahrtunterbrechungen sind beim Personal anzumelden, der Fahrschein wird abgestempelt mit Angabe der gewünschten Anlegestellen. Fahrgäste, die über das im Fahrausweis genannte Ziel hinausfahren möchten, lösen bitte beim Personal nach.**
8. Die Beförderung von Kinderwagen, Rollstühlen und Fahrrädern ist kostenlos.

Fahrgelderstattung

9. Eine Rücknahme unbenutzter Fahrscheine kann nur durch die Ausgabestelle oder die Gesellschaft und nur innerhalb des Ausgabejahres erfolgen. Nicht benutzte Fahrscheine für Sonderveranstaltungen, für die Fahrscheinkontingentierungen bestehen, sind von einer Rücknahme und Erstattung ausgeschlossen.
10. Übersprungene Strecken gelten als abgefahren.

Stornierung

11. **Stornierungen von Gruppenbuchungen**
 - a.) bis 2 Wochen vor Fahrt kostenlos
 - b.) bis 1 Woche vor Fahrt 10% des Reisepreises
 - c.) bis 1 Tag vor Fahrt 20% des Reisepreises
 - d.) am Tag der Fahrt 50% des Reisepreises
12. **Stornierungen von Brunch & Abendveranstaltungen (ausgenommen Musical und Krimidinner, hier gelten andere Bedingungen) bis 10 Personen**
 - a.) bis 2 Wochen vor Fahrt kostenlos
 - b.) bis 1 Wochen vor Fahrt 25 % des Preises
 - c.) bis 2 Tage vor Fahrt 50 % des Preises
 - d.) am Tag der Fahrt 100 % des Preises

13. **Stornierungen von Gruppenbuchungen bei Brunch & Abendveranstaltungen (ausgenommen Musical und Krimidinner, hier gelten andere Bedingungen) ab 11 Personen**

- a.) bis 4 Wochen vor Fahrt kostenlos
- b.) bis 2 Wochen vor Fahrt 25 % des Preises
- c.) bis 2 Tage vor Fahrt 50 % des Preises
- d.) danach 100 % des Preises

Verkehrsordnung

14. Hunde sind vom Reisenden ständig zu beaufsichtigen und kurz an der Leine zu halten.
15. Jeder Fahrgast hat selbst darauf zu achten, dass er am Ziel seiner Reise das Schiff rechtzeitig verlässt. Wegen der immer nur kurzen Haltezeit ist es erforderlich, dass sich der Fahrgast schon vor Erreichen des Reiseziels zum Schiffsausgang begibt.
16. Fahrgäste, die gegen die Allgemeinen Beförderungsbedingungen verstoßen, die gesetzlichen oder behördlichen Vorschriften verletzen, Sachbeschädigungen verüben oder sonst wie die Ruhe und Ordnung an Bord stören, insbesondere andere Fahrgäste belästigen, können von der Weiterfahrt – unter gleichzeitigem Verfall des Fahrausweises – ausgeschlossen werden, ohne dass Ihnen irgendwelche Ansprüche daraus zustehen.

Fundsachen

17. An Bord gefundene Gegenstände sind unverzüglich dem Schiffspersonal zu übergeben. Ein Anspruch auf Finderlohn besteht nicht.

Haftung

18. Für verlorene Gegenstände übernimmt die Gesellschaft keine Haftung.
19. Die Gesellschaft ist berechtigt, jederzeit – aus welchen Gründen auch immer - von Ihrem Fahrplan abzuweichen, ohne dass dem Reisenden daraus Ansprüche jeglicher Art entstehen.

Die Gesellschaft haftet demzufolge auch dann nicht, wenn die Fahrzeiten nicht eingehalten oder einzelne Stationen nicht bedient werden, eine vorgesehene Fahrt ganz oder teilweise ausfällt, bzw. eine bereits begonnene Fahrt abgebrochen oder ein Anschluss an ein anderes Schiff oder ein sonstiges Verkehrsmittel nicht eingehalten wird.

20. Ansprüche bei Ausfall von Musik- und Sprechanlagen können nicht hergeleitet werden.
21. Alle Ansprüche gegen die Gesellschaft und ihr Personal erlöschen, wenn der Schaden nicht sofort nach seiner Entdeckung, spätestens aber bis zum Verlassen des Schiffes am Ankunftsort, dem Kapitän oder Schiffspersonal angezeigt wird. Im Übrigen verjähren alle Ansprüche des Reisenden nach Ablauf von einem Jahr seit dem Schadenseintritt.

Sonstiges

22. Es gilt allein deutsches Recht. Gerichtsstand ist Siegburg. Mit der Fahrscheinlösung erkennt der Fahrgast die Bedingungen als verbindlich an.
23. Änderungen dieser Allgemeinen Beförderungsbedingungen vorbehalten.
24. Die Beachtung des Jugendschutzgesetzes obliegt dem Auftraggeber.